

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР  
«ДРАЙВЕР»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ЧУ ДПО УЦ



«Драйвер»

И.Н. Чикалин

2020 г.

**ПРОГРАММА**

профессиональной переподготовки

**ДИСПЕТЧЕР АВТОМОБИЛЬНОГО И ГОРОДСКОГО НАЗЕМНОГО  
ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА**

Иркутск  
2020 г

## **Задачи обучения:**

- ознакомить с основными принципами государственного управления безопасностью дорожного движения;
- дать знания о нормативно-правовой базе обеспечения безопасности движения
- дать необходимые знания об организации работы на предприятии по обеспечению безопасности движения, системе сбора и обработке информации о ДТП, а также с порядком анализа и оформления ДТП;
- дать знания о мерах по соблюдению безопасности движения при организации и выполнении грузовых и пассажирских перевозок, погрузо-разгрузочных работ, перевозке опасных грузов;
- сформировать необходимые знания в области охраны труда, техники безопасности на автомобильном транспорте.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТУПАЮЩИМ НА ОБУЧЕНИЕ**

Лица, желающие освоить программу, должны иметь диплом об образовании не ниже среднего профессионального.

## **3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **3.1. В результате освоения программы, обучающиеся должны знать:**

- нормативные акты по вопросам организации оперативного управления движением автомобильного транспорта;
- порядок оформления и обработки путевого листа, учет технико-эксплуатационных показателей;
- схему дорог и их состояние на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- требования завода - изготовителя транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер, по технической эксплуатации автомобилей;
- графики работы водителей на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- тарифы и правила их применения на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- основы экономики, организации труда и производства;
- расстояния перевозок и характер дорожных условий на маршрутах движения транспортных средств, движение на которых организует и контролирует диспетчер;
- маршрутную сеть и условия движения, обеспечивающие безопасность

#### **4. ТРУДОЕМКОСТЬ И ФОРМА ОБУЧЕНИЯ. РЕЖИМ ЗАНЯТИЙ**

Нормативная трудоемкость обучения по данной Программе составляет 256 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

Программа предполагает форму обучения с частичным отрывом от работы, с использованием дистанционных образовательных технологий.

При очной форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателей.

№ п/п	Наименование модулей, разделов и тем	Количество часов
	транспортом	
Тема 2.3	Погрузочно – разгрузочные работы на автомобильном транспорте	4
Тема 2.4	Транспортно – экспедиционное обслуживание	2
Тема 2.5	Логистика на автомобильном транспорте	2
<b>Раздел 3. Финансы и управление</b>		<b>10</b>
Тема 3.1	Менеджмент, финансовый менеджмент	5
Тема 3.2	Финансово – экономический анализ автотранспортной деятельности	5
<b>Раздел 4. Безопасность дорожного движения и жизнедеятельности</b>		<b>18</b>
Тема 4.1	Правила и нормы охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии	6
Тема 4.2	Правила пожарной безопасности	6
Тема 4.3	Транспортная безопасность	6
<b>Модуль 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ДИСПЕТЧЕРА АВТОМОБИЛЬНОГО И ГОРОДСКОГО НАЗЕМНОГО ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА</b>		<b>114</b>
<b>Раздел 1. Основы организации грузовых, автобусных и таксомоторных перевозок</b>		<b>24</b>
Тема 1.1	Основы организации грузовых перевозок	10
Тема 1.2	Основы организации пассажирских перевозок	10
Тема 1.3	Основы организации таксомоторных перевозок грузов и пассажиров	4
<b>Раздел 2. Структура диспетчерского руководства</b>		<b>26</b>
Тема 2.1	Структура диспетчерского руководства на грузовом коммерческом автотранспорте	13
Тема 2.2	Структура диспетчерского руководства на пассажирском автотранспорте	13
<b>Раздел 3. Диспетчерское руководство работой автомобилей и городского наземного электрического транспорта на линии</b>		<b>26</b>
Тема 3.1	Радио – электронные средства диспетчерского руководства	13
Тема 3.2	Функциональные обязанности диспетчера и их реализация	13
<b>Раздел 4. Оперативный учет и диспетчерская отчетность</b>		<b>38</b>
Тема 4.1	Методы оперативного учета и контроля за движением транспортных средств	18
Тема 4.2	Диспетчерская отчетность	20
<b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА</b>		<b>30</b>
<b>ИТОГОВОЕ ЗАНЯТИЕ (ЭКЗАМЕН)</b>		<b>4</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>256</b>

## **Модуль 2. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА**

### **Раздел 1. Подвижной состав, требования к нему, поддержание технического состояния**

#### **Тема 1.1. Классификация подвижного состава, требования к нему, поддержание технического состояния**

Автомобили с дизельными и бензиновыми двигателями, совершенствование систем автомобилей, качества автомобилей, эксплуатационные и потребительские свойства, определяющие качество автотранспортных средств, понятия об основных эксплуатационных свойствах, критерии оценки эксплуатационных свойств, рынок автомобилей, производство автомобилей и автотранспортные фирмы, классификация и маркировка подвижного состава, основы технико-экономической методики выбора оптимальных технических параметров подвижного состава в зависимости от условий эксплуатации, требования безопасности к конструкции автомобилей, весовые и габаритные ограничения.

#### **Тема 1.2. Основы организации технических осмотров, обслуживания и ремонта автотранспортных средств**

Основные понятия о техническом состоянии и работоспособности автотранспортных средств, требования к автомобилям по показателям работоспособности и технического состояния, понятие о системе технического обслуживания и ремонта подвижного состава автомобильного транспорта, назначение и виды технических воздействий, их характеристики, нормативы системы ТО и ремонта, их корректировка, условия эксплуатации, назначение и виды работ по ТО и ремонту, договора на услуги по ТО и ремонту, перспективы развития системы ТО и ремонта, оценка эффективности технической эксплуатации автомобилей, организация контроля технического состояния автотранспортных средств, правила и порядок проведения Государственного технического осмотра механических транспортных средств, план-график ТО и ремонта, основные понятия о расчете необходимой производственно-технической базы, численности ремонтных рабочих, объемов работ по ТО и ремонту.

#### **Тема 1.3. Требования к техническому состоянию автотранспортных средств. Контроль и поддержание требуемого уровня технического состояния**

Основные нормативные документы, регламентирующие требования безопасности движения и защиты окружающей среды, к техническому состоянию автотранспортных средств, требования к техническому состоянию тормозной системы, рулевого управления, переднего моста, шасси, приборов освещения, двигателю и его системам, нормативные значения, методы и средства контроля, параметры технического состояния, подлежащие контролю при выпуске автомобилей на линию, технических осмотрах, нормативы, методы, средства контроля, режимы проверки.

## **Тема 1.2. Организация перевозки грузов**

Виды грузовых автомобильных перевозок, их классификация и особенности, основные нормативные документы, регламентирующие деятельность автомобильного транспорта в РФ, товарно – транспортная документация, перевозки на условиях транспорта общего пользования, понятие конкурентоспособности услуг и качество перевозок грузов, требования к подвижному составу при организации перевозок, обеспечение безопасных условий перевозок грузов.

## **Тема 1.3. Организация пассажирских перевозок**

Социальные, экономические, экологические проблемы автомобилизации городов, создание локальных систем городского пассажирского автотранспорта.

Виды коммерческих маршрутов и форм организации транспортного обслуживания населения города: дневные маршруты, работающие в режиме маршрутных такси; маршруты выходного дня, связывающие городские массивы с зонами отдыха, дачными районами, вещевыми рынками; маршруты, формируемые по предварительным заказам пассажиров; ночные маршруты и т.д.

Положение об организации коммерческих маршрутов на городском пассажирском транспорте (ГПТ), правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом. Клиентура.

Основные задачи организации коммерческих маршрутов ГПТ:

- спрос населения на нетрадиционные виды услуг, методы определения и прогнозирования потребностей населения в использовании коммерческих маршрутов;
- выбор рациональных маршрутов следования транспортных средств по экономическим и социальным критериям;
- нормирование скоростей движения автобусов и легковых автомобилей по маршруту, цель и методы нормирования;
- расчет рационального количества и вместимости подвижного состава, необходимого для удовлетворения спроса на выбранном маршруте;
- выбор рациональной формы организации труда водителей по социальным критериям и снижение эксплуатационных расходов.

Организация работы легковых автомобилей по договорам и разовым заказам юридических и физических лиц.

Организация работы легковых автомобилей, маршрутных такси, городских автобусов за рубежом.

Обеспечение безопасных условий организации регулярных перевозок пассажиров.

Составление расписаний движения (что включает, виды расписаний, основные факторы при разработке расписания).

Оформление паспорта и схемы маршрута (порядок составления и утверждения паспорта со ссылкой на нормативные документы в зависимости от вида сообщения, согласование схемы маршрута в органах ГИБДД).

Нормативные требования при перевозке пассажиров, основные требования

особых условиях (горные, пустынные, сезонные).

### **Тема 2.2. Правила перевозки пассажиров автомобильным транспортом**

Общие положения, регулярные перевозки, перевозка пассажиров и багажа по заказу, перевозка пассажиров и багажа легковым такси, забытые и найденные вещи, порядок оформления претензий и составления актов, перевозка пассажиров в особых условиях (горные, пустынные, сезонные).

### **Тема 2.3. Погрузочно – разгрузочные работы на автомобильном транспорте**

Грузы и их транспортная классификация, маркировка грузов и ее виды, манипуляционные надписи и знаки на грузах, размещение и крепление грузов на подвижном составе, простой подвижного состава в пунктах погрузки-выгрузки, его влияние на производительность автомобилей и себестоимость перевозки, нормы времени простоя автомобилей в пунктах погрузки-выгрузки, понятие о пропускной способности погрузочно-разгрузочных пунктов, координация их работы, машины и механизмы для выполнения погрузочно-разгрузочных работ на автотранспорте, техника безопасности при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.

### **Тема 2.4. Транспортно – экспедиционное обслуживание**

Содержание и задачи транспортно-экспедиционной деятельности, виды и формы транспортно-экспедиционного обслуживания, организация транспортно-экспедиционной деятельности, транспортно-экспедиционные предприятия, особенности работы ТЭП при междугородных и международных перевозках грузов, транспортно-экспедиционное обслуживание населения, ценообразование и тарифы при транспортно-экспедиционном обслуживании, порядок взаиморасчетов.

### **Тема 2.5. Логистика на автомобильном транспорте**

Понятие «автомобильный транспорт» и его характеристика, достоинства и недостатки автомобильного транспорта, экономические основы логистики и управления цепями поставок, транспортировка в цепях поставок, управление запасами в цепях поставок, логистика снабжения, логистика распределения, логистика складирования, информационные системы и технологии в логистике.

## **Раздел 3. Финансы и управление**

### **Тема 3.1. Менеджмент, финансовый менеджмент**

Менеджмент: его сущность, функции, организационная структура фирмы, высшее руководство фирмой, внутрифирменное планирование, менеджмент в кризисных ситуациях, особенности управления персоналом, управление конкурентоспособностью товара, спрос на транспортные услуги, соотношение цена-спрос, предложение транспортных услуг на рынке, оптимальное сочетание ресурсов, ценообразование при совершенной конкуренции, избыток и цена. Дифференциация цен.

## **Модуль 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ДИСПЕТЧЕРА АВТОМОБИЛЬНОГО И ГОРОДСКОГО НАЗЕМНОГО ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА**

### **Раздел 1. Основы организации грузовых, автобусных и таксомоторных перевозок**

#### **Тема 1.1. Основы организации грузовых перевозок**

Классификация и общие принципы организации перевозок, классификация и характеристика грузовых перевозок и видов перевозимых грузов, основные виды организации перевозок грузов, транспортные терминалы и инфраструктура транспорта, выбор транспорта, перевозка опасных и скоропортящихся грузов, основные технологии перевозок грузов, транспортные тарифы, международное регулирование автомобильных перевозок, риски на грузовом автомобильном транспорте.

#### **Тема 1.2. Основы организации пассажирских перевозок**

Место и роль пассажирского транспорта в обществе, классификация пассажирских автобусных перевозок, классификация автобусных маршрутов, методы обследования пассажиропотоков, качество транспортного обслуживания пассажиров.

#### **Тема 1.3. Основы организации таксомоторных перевозок грузов и пассажиров**

Понятие о грузовых таксомоторных перевозках и пассажирских таксомоторных перевозках, методы изучения спроса на таксомоторные перевозки, таксомоторные стоянки, их классификация и оборудование, порядок оплаты стоимости проезда, таксометр и его счетчики, особенности работы маршрутных таксомоторов, факторы, влияющие на использование маршрутных таксомоторов, пути совершенствования маршрутных таксомоторных перевозок.

### **Раздел 2. Структура диспетчерского руководства**

#### **Тема 2.1. Структура диспетчерского руководства на грузовом коммерческом автотранспорте**

Диспетчерская система руководства перевозками, формы организации перевозки грузов (централизованная и децентрализованная системы диспетчерского руководства), контроль выполнения графиков движения и работы подвижного состава на линии, формы и технические средства контроля диспетчерской связи, оформление и сдача путевых листов и товарно-транспортных документов при возвращении с линии. Обработка путевых листов, оперативный учет работы водителей. Порядок оформления документов при несвоевременном возвращении с линии.



## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

По результатам подготовки по указанным дисциплинам, предлагается произвести самостоятельную подготовку с целью закрепления пройденного материала и приобретения навыков выполнения работ, связанной с приобретаемой квалификацией.

1. Виды и типы подвижного состава автомобильного транспорта;
2. Назначение различных типов подвижного состава;
3. Коммерческая деятельность АТП;
4. Сферы деятельности автомобильного транспорта;
5. Назначение и характеристика тары;
6. Маркировка грузов;
7. Методы увеличения грузопместимости автомобилей;
8. Категории транспортных средств перевозящих пассажиров;
9. Прицепы и полуприцепы, назначение и классификация; 10. Возможная структура АТП;
10. Изучение нормативных документов;
11. Устав автомобильного транспорта;
12. Правила перевозок грузов автомобильным транспортом;
13. Работа с конспектом по изучению материала пройденных дисциплин;
14. Составление расписания работы подвижного состава по перевозке грузов и пассажиров;
15. Построение графика движения автомобилей по маятниковому и кольцевому маршрутах
17. Расчет сменных заданий водителям;
18. Режим работы и отдыха водителей на различных видах перевозок;
19. Расчет сезонной неравномерности автомобильных перевозок;
20. Расчет показателей технического состояния и использования автомобильного парка;
21. Расчет удельного расхода материальных ценностей;
22. Расчет показателей производительности труда;
23. Расчет структуры себестоимости перевозок;
24. Создание электронных ведомостей поступления материальных ценностей;
25. Учет выпуска подвижного состава на линию;
26. Ведение диспетчерской документации;
27. Оформление и обработка путевых листов;
28. Составление графиков работы водителей и расписания движения автобусов;
29. Схема документооборота предприятия.

Индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательной программы, а также хранение в архивах информации об этих результатах осуществляются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, на бумажных и (или) электронных носителях.

## **7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Условия реализации должны обеспечивать реализацию программы в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Теоретическое обучение проводится в оборудованных учебных кабинетах, отвечающих материально-техническим и информационно-методическим требованиям.

Наполняемость учебной группы не должна превышать 15 человек.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять один академический час (45 минут).

Педагогические работники, реализующие Программу, должны соответствовать квалификационным требованиям, установленным к педагогическим работникам, реализующим дополнительные профессиональные программы, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям и (или) профессиональных стандартах.

Лица, не имеющие специальной подготовки, но обладающие достаточным практическим опытом и компетентностью, выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии, в порядке исключения могут быть назначены на соответствующие должности.

Информационно-методические условия реализации Программы включают:

- учебно-тематический план;
- календарный учебный график;
- образовательную программу;
- методические материалы и разработки;
- расписание занятий.

## 9. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, НОРМАТИВНЫХ АКТОВ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ИЗУЧАЕМЫХ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

### 1. Список рекомендуемой литературы для освоения программы:

1.1. Партин А.И., Панычев А.П. и др. Требования к техническому состоянию транспортных средств по условиям безопасности дорожного движения: Учебное пособие. - Екатеринбург: УГЛТУ, 2006

1.2. Тракторы и автомобили: Учебник для студентов вузов обучающихся по специальности «Автомобиле- и тракторостроение»/ В.М. Шарипов, М.К. Бирюков, Ю.В. Дементьев и др.; Под общ. ред. В.М. Шарипова. – М.: Издательский дом «Спектр», 2010.

1.3. Острецов А.В., Красавин П.А., Воронин В.В. Шины и колеса для автомобилей и тракторов: Учебное пособие по дисциплине «Конструкция автомобиля и трактора» для студентов вузов, обучающихся по специальности 190201 (150100) «Автомобиле – и тракторостроение». – М.: МГТУ «МАМИ», 2011.

1.4. Мигачев В. А. Технологические процессы технического обслуживания, ремонта и диагностики автомобилей: сборник лабораторных работ. Ч. 1. / В. А. Мигачев. – Ульяновск: УЛГТУ, 2008.

1.5. Лиханов В.А., Девятьяров Р.Р. Справочник по эксплуатационным материалам: Учебное пособие. – Киров: Вятская ГСХА, 2006.

1.6. Ашанин, В. Н. Сервисное обслуживание электрооборудования на автотранспортных предприятиях: учеб. пособие / В. Н. Ашанин, А. В. Поликанов, А. Н. Морунков. – Пенза: Изд-во Пенз. гос. ун-та, 2008.

1.7. Пеньшин Н.В. Обеспечение безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте: учебное пособие / Н.В. Пеньшин, В.А. Молодцов, В.С. Горюшинский. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012.

1.8. Ломакин В. В., Покровский Ю. Ю., Степанов И. С., Гоманчук О. Г. Безопасность автотранспортных средств: Учебник для вузов. / Под общ. ред. В.В. Ломакина. – М: МГТУ «МАМИ», 2011.

1.9. Федеральная целевая программа «повышение безопасности дорожного движения в 2013 – 2020 годах» – Безопасность дорожного движения – учебно-методическое обеспечение дополнительного профессионального образования специалистов автомобильного транспорта – М., 2014.

1.10. Степанов И.С., Покровский Ю.Ю., Ломакин В.В. Москалева Ю.Г. Влияние элементов системы Водитель – Автомобиль – Дорога – Среда на безопасность дорожного движения: Учебное пособие – М.: МГТУ «МАМИ», 2011.

1.11. Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса: учебное пособие/Л. Н. Клепцова; ГОУ ВПО КузГТУ. – Кемерово, 2011.

1.12. Пеньшин Н.В. Методология обеспечения безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте: учебное пособие /Н.В. Пеньшин. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013.

1.13. Хусаинов, А. Ш. Пассивная безопасность автомобиля: учебное пособие

2.12. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;

2.13. Постановление Правительства РФ № 1527 от 23.09.2020 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами»

2.14. Приказ Минтранса России от 20.08.2004 № 15 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей»;

2.15. Приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2011г. №302н «Об утверждении Перечней вредных и опасных производственных факторов, и работ, при выполнении которых проводятся обязательные медицинские осмотры (обследования) и порядка проведения обязательных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

2.16. Программа ежегодных занятий с водителями автотранспортных предприятий. РД-26127100-1070-01 (утв. Минтрансом РФ 02.10.2001);

2.17. Письмо Минздрава РФ от 21.08.2003 № 2510/9468-03-32 «О предрейсовых медицинских осмотрах водителей транспортных средств» (включая Методические рекомендации утв. 29.01.2002 «Об организации проведения предрейсовых медицинских осмотров водителей транспортных средств»);

2.18. Приказ № 282 от 31.07.2020 «Об утверждении профессиональных и квалификационных требований, предъявляемых при осуществлении перевозок к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанных в абзаце первом пункта 2 статьи 20 Федерального закона «О безопасности дорожного движения»

2.19. СанПиН 4616-88 Санитарные правила по гигиене труда водителей автомобилей;

2.20. «Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия и безопасности перевозок организованных групп детей автомобильным транспортом» (утв. Роспотребнадзором, МВД РФ от 21.09.2006).

### **3. Интернет-ресурсы:**

3.1. Официальный сайт Госавтоинспекции МВД России: <http://www.gibdd.ru/>;

3.2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстат). Основные показатели транспортной деятельности в России: <http://www.gks.ru/> ;

3.3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный

3.4. Охрана труда. Нормативные документы по охране труда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.znakcomplect.ru/doc/>, свободный.