

Частное учреждение дополнительного профессионального образования Учебный центр «Драйвер»

Утверждаю:

Директор ЧУ ДПО УЦ

«Драйвер»

Чикалин Игорь Николаевич

2020г.

М. П.



Положение об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг в Частном учреждении дополнительного профессионального образования Учебный центр «Драйвер» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.04.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706) Уставом ЧУ ДПО УЦ «Драйвер» (далее – «Учебный центр»).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Учебном центре.

1.3. Понятия, используемые в Положении:

– платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

– заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.5. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги по программам профессионального обучения и дополнительного образования.

1.5.1. Перечень платных услуг утверждается директором Учебного центра.

1.5.2. Программы профессионального обучения разрабатываются образовательным подразделением Учебного центра на основании утвержденных профессиональных стандартов (при наличии), примерных программ (при наличии), а при их отсутствии – самим Учебным центром. Программы дополнительного образования разрабатываются Учебным центром самостоятельно.

1.6. Учебный центр обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Предусмотренное в течение учебного дня питание в виде шведского стола для Слушателей является бесплатным.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учебный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

2.3. Информация, предусмотренная п.п. 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Учебным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, осуществляющей образовательную деятельность, а также путем размещения такой информации на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит основные характеристики образования, в том числе вид образовательной программы, форма обучения, продолжительность обучения, права, обязанности и ответственность сторон, вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной образовательной программы.

2.5. В Договоре предусматривается полная стоимость обучения. Порядок оплаты за обучение определяется в соответствии с п.п. 1.5. 1.7. и 1.8. настоящего Положения.

Договор может быть заключен на весь период обучения и срок действия Договора в данном случае определяется на основании нормативного срока обучения по конкретной образовательной программе.

2.6. Договор также может быть заключен сроком на 1 (один) год (в случае получения образовательных услуг по нескольким образовательным программам) или на неопределенный срок. При отсутствии уведомления от одной из сторон о расторжении

Договора не менее чем за 14 дней до его окончания Договор считается автоматически пролонгированным на следующий год, количество пролонгаций не ограничено.

2.7. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – «поступающие»), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра на дату заключения договора.

2.9. Для заключения договора заказчик подает заявку установленной формы, размещенную на сайте Учебного центра в разделе «Скачать форму заявки». Каждая поданная заявка соответствует выбранной программе обучения.

2.10. Договор от имени Учебного центра подписывается директором либо лицом, действующим на основании доверенности, выданной директором. От имени заказчика юридического лица договор подписывается руководителем или уполномоченным им лицом на основании доверенности.

2.11. Договор составляется в двух экземплярах и после подписания передается: один экземпляр договора – заказчику, второй – Заказчику.

3. Ответственность Учебного центра и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Учебный центр и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого Учебный центр должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра возмещения понесенных расходов;

- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Учебного центра договор о предоставлении платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение слушателями по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

4. Персональные данные

4.1. Учебный центр гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчика и используемых при оказании платных услуг персональных данных.

4.2. При обращении в Учебный центр заказчик представляет достоверные сведения. Учебный центр вправе проверять достоверность представленных сведений.

4.3. Учебный центр не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

4.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчика.

4.5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Учреждения;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов – в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

5. Ответственность за нарушение Положения

5.1. Директор и сотрудники Учебного центра за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.